

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. GITA CATERING JOMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Andhika Eka Putra

201610160311284

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

SKRIPSI

PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD Gita Catering Jombang

Oleh :

Andhika Eka Putra
201610160311284

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 September 2020

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



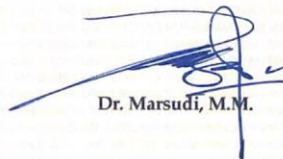
Dra. Uci Yuliati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD Gita Catering Jombang

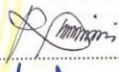
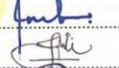
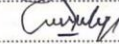
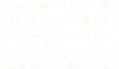
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Andhika Eka Putra
NIM : 201610160311284
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 September 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Penguji II : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.
Penguji III : Dra. Uci Yulianti, M.M.
Penguji IV : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

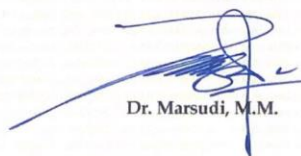
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,


Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Andhika Eka Putra**
NIM : 201610160311284
Program Studi : Manajemen
Surel : andhikaekaptr@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan seara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan saknsi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 7 September 2020

Yang Membuat Pernyataan,


Andhika Eka Putra

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Gita Catering Jombang”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Eka Kadarpa, S.E. M.M. selaku dosen wali kelas Manajemen F 2016 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Achmad Mohyi, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

6. Dra. Uci Yulianti, M.M. selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Hekso Joko Cahyono dan Ibunda Jumaroh yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Terimakasih kepada seluruh teman-teman yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam pengerjaan ini, teruntuk teman dekat saya Lathifatus Shobariah yang selalu menemani saat suka maupun duka. Semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT.

Penulis percaya kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 7 September 2020

Andhika Eka Putra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori	10
C. Hubungan Antar Variabel	17
D. Kerangka Pikir	18
E. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi	22
B. Jenis Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	22

D. Definisi Operasional Variabel	23
E. Sumber Data.....	26
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Uji Instrumen	27
H. Skala Pengukuran	29
I. Teknik Analisis Data.....	30
J. Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	36
B. Gambaran Karakteristik Responden	39
C. Hasil Uji Instumen	42
D. Hasil Analisis Data	44
E. Hasil Uji Hipotesis	55
F. Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 3.1 Kurva Normal Uji t	34
Gambar 3.2 Kurva Normal Uji F	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37
Gambar 4.2 Kurva Normal Hasil Uji t Loyalitas Karyawan	57
Gambar 4.3 Kurva Normal Hasil Uji t Budaya Organisasi	57
Gambar 4.4 Kurva Normal Hasil Uji F.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pemesanan	4
Tabel 1.2 Data Keluar Masuk Karyawan	5
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Jawaban Item Pertanyaan dan Skor Skala Likert	29
Tabel 3.2 Rentang Skala	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.7 Hasil Data Loyalitas Karyawan	44
Tabel 4.8 Hasil Data Budaya Organisasi	46
Tabel 4.9 Hasil Data Kinerja	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.14 Hasil Uji t	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7. Hasil Regresi Linier Berganda dan Hasil Uji t

Lampiran 8. Hasil Uji F



DAFTAR PUSTAKA

- Adiwibowo Suyunus A. 2012. *Kepemimpinan dan Loyalitas terhadap kinerja karyawan RSJ Menur Surabaya*. Jurnal Manajemen Bisnis Vol. 2 No. 01
- Altarom Ilham R. 2018. *Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan*.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dareho Maykel P, dkk. 2017. *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delisa Minahasa Manado*. Vol. 5 No. 3
- Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Pernada Media Group.
- Gunawan Rachmat, dkk. 2019. *Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ros Catering Tajur Bogor*. Jurnal Visionisida, Vol. 5 No. 2
- Hasibuan Melayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Heriyanti D. 2007. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening*.

Lumingkewas G.D.F, dkk. 2019. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sulut-Go Kantor Cabang Tomohon*. Jurnal EMBA, Vol. 7 No. 6.

Mathis, R.L & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi 3*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Noor Zainul A. 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi dan Keuangan, Vol. 16 No. 4

Reni Mutia & Syamsir. 2019. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Aparatur Nagari Dalam Pengelolaan Keuangan Nagari Di Kabupaten Tanah Datar*. Jurnal Administrasi Negara, Vol. 25 No. 1

Rimpulaeng Kenly, Sepang J.L. 2014. *Motivasi Kerja, Komitmen Karyawan, dan Budaya Organisasi, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gudang Garam Manado*. Jurnal EMBA, Vol. 2 No. 3

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabet.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 22/09/2020

Kode : 1391008746
Nama : Andhika Eka Putra
NIM : 201610160311284
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai



Kepala LIP

Kenny Roz, S.Kom., M.M